



# Den Produktrückruf richtig machen!

Kosten & Haftung vermeiden Risiken versichern

**HIER REGISTRIEREN**

16. Mai 2025

09:00 – 12:00 Uhr MEZ

Online-Training

Meetingplattform Zoom



Unsere Experten geben Ihnen einen einfachen Überblick über Produkthaftung, Produktsicherheit, Produktbeobachtungsfehler und deren Rechtsfolgen in verschiedenen Branchen.

Erfahren Sie, wie Sie durch klare vertragliche Regelungen im B2B Bereich, einem Produktrückruf vorbeugen können. Was heißt Rückruf und welche Neuerungen sieht die EU-Produktsicherheits-Verordnung ab 13.12.2024 vor?

In Kooperation mit

**EUSTACCHIO**  
Rechtsanwälte • Attorneys at Law





## Zielgruppe

- Entscheidungsträger:innen
- Geschäftsführer:innen von Produktions- und Zulieferunternehmen
- Mitarbeiter:innen Qualitätsmanagement
- Versicherungen, Prozessfinanzierer
- Einkauf & Import-Exportmanager:innen
- Rechtsabteilungen Industrie und Handel
- Jurist:innen

## Programm

### Rechtsgrundlagen

- Die EU-VO regelt die gesetzlichen Pflichten beim Produktrückruf neu/umfassend
- Wie sicher ist sicher? Produkthaftung, Produktsicherheit, Produktbeobachtungsfehler – Rechtsfolgen einfach dargestellt
- Risikobewertung, Cybersecurity und Künstliche Intelligenz (KI)
- Die neuen Pflichten für die Rückverfolgbarkeit in der Lieferkette
- Verpflichtendes Beschwerdeverzeichnis und den Nachweis der durchgeführten Korrekturmaßnahmen
- Neue Rückruf- und Unfallmeldung über das Schnellwarnsystem Product-Safety-Business-Alert-Gateway
- Kosten & Haftung vermeiden
- Datenschutzproblematik & Rückruf – wie komme ich rechtmäßig zu Kundendaten
- Vorbeugen durch klare vertragliche Regelungen im B2B

### Versicherbarkeit des Rückrufrisikos

- Wer benötigt Rückrufdeckungen?
- Versicherungsdaten aktuell
- Unterschiedliche Branchen – unterschiedliche Deckungskonzepte

## Unsere Experten

**Dr. Andreas Eustacchio, LL.M. (London, LSE), Rechtsanwalt, Partner bei EUSTACCHIO Rechtsanwälte, Hon.Prof. (FH) Cavaliere (ital).** Spezialisiert auf Vertrags- und Vertriebsrecht, Produkthaftung, rechtliches „safety-management“, product-compliance und Produktrückrufe; berät Unternehmen bei der Umsetzung von Sicherheitskonzepten in der digitalisierten und automatisierten Industrie.

**Mag. Thomas Herndlhofer** verfügt über eine 30-jährige Erfahrung in der Versicherungsbranche. Er war in verschiedenen Funktionen für Kunden, Makler als auch Versicherer tätig. Bei der Generali war er für das Underwriting von Internationalen Versicherungsprogrammen verantwortlich und baute die Versicherungsabteilungen der VA-TECH und der Asamer Gruppe auf. Seit 2016 leitet Thomas Herndlhofer das Competence Center Liability und Financial Lines des Versicherungsmaklers GrECo.

## Hintergrund

Die **neue EU-Produktsicherheits-Verordnung** regelt das Vorgehen bei Produktrückrufen völlig neu. Wie man den Produktrückruf richtig macht, dabei hohe Kosten vermeidet und dies auch noch zur Imagepolitur für das eigene Unternehmen und die vertriebenen Produkte nutzt, wird bei diesem Online-Training vermittelt.

Seit **13.12.2024** gelten für Unternehmen in der EU die **neuen Bestimmungen** der **EU-Produktsicherheits-VO (GPSR)**. Online-Marktplätze und Fulfillment-Dienstleister kommen als neue Wirtschaftsakteure dazu. Auch Ihr Unternehmen kann von der neuen EU-Verordnung betroffen sein. Neben **Verwaltungsstrafen** und der (Produkt)haftung können Sie als Verantwortlicher zudem der Gefahr einer **strafrechtlichen Verfolgung** ausgesetzt sein.

Beugen Sie daher vor und definieren Sie klare Verantwortungen und **Kostenaufteilung in den Verträgen** mit Ihren Zulieferern (B2B) und klären Sie vorab, welche dieser **Risiken** überhaupt versicherbar sind und wie Umfang und Inhalt der **Versicherungsdeckung** sind.



## Online-Training - Den Produktrückruf richtig machen!

16. Mai 2025 | 09:00 – 12:00 Uhr MEZ

### HIER REGISTRIEREN

Teilnahmegebühr pro Person

inkl. elektronischen Trainingsunterlagen, Teilnahmezertifikat

€ 305,00 + 20% USt.

Ermäßigter Preis für ICC Austria Mitglieder:

€ 244,00 + 20% USt.

Erhalten Sie 10% Rabatt p. P. bei zeitgleicher Buchung ab 3 TeilnehmerInnen eines Unternehmens pro Online-Training Termin !

### Technische Voraussetzung

Internetfähiger Rechner/Laptop/Tablet oder Smartphone.

Das Online-Training wird über Zoom abgehalten. Sollte Ihr Unternehmen Zoom nicht standardmäßig nutzen, ist dennoch eine Teilnahme möglich.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre hauseigene IT oder auch gerne direkt an uns.

Sie erhalten 3 Werktage vor Beginn den Link und die Zugangsdaten zur Teilnahme an der Onlineschulung.