

Golfstaaten + Saudi Arabien

Verhandlungen mit arabischen Geschäftspartnern

Cross-Cultural-Management Workshop

HIER REGISTRIEREN

28. Februar 2024

9:00 – 17:00 Uhr

Wien



Der geschäftliche Erfolg in den arabischen Ländern hängt von unterschiedlichen Faktoren ab. Neben Fachkompetenz und Produktqualität spielen interkulturelle Kompetenz, Kommunikation und die passende Verhandlungsstrategie eine entscheidende Rolle.

Lernen Sie Ihre arabischen Geschäftspartner
besser zu verstehen.

Dieses Seminar gibt Ihnen Einblick in die arabische Geschäftskultur und ihre unterschiedlichen Märkte und Akteure. Es vermittelt Ihnen erfolgreiche Kommunikations- und Verhandlungsstrategien und zeigt auf, wie Geschäftsanbahnung, sicheres Konfliktmanagement und Kundenbindung im arabischen Raum funktionieren.

Der Praxisbezug steht in diesem Cross-Cultural-Management-Seminar im Vordergrund.



Zielgruppe

- Area Sales Manager:innen
- Export + Import Manager:innen
- Vertriebsmitarbeiter:innen
- Projektleiter:innen kaufmännisch + technisch
- Firmenjurist:innen + Rechtsanwält:innen
- Geschäftsführer:innen



Unsere Expertin

Dr. Gabi Kratochwil

CrossCultures Cultural Diversity Management

Mehrfach international ausgezeichnete Beraterin, Trainerin, Moderatorin und Fachbuchautorin für Cultural Diversity & Inclusion Management mit langjähriger Erfahrung in der interkulturellen Zusammenarbeit. Als promovierte Islamwissenschaftlerin und zertifizierte Interkulturelle Trainerin verfügt sie über mehr als 25 Jahre Auslandserfahrung und berät seit 2002 führende internationale Unternehmen, Institutionen und Organisationen weltweit bei ihren Geschäftsbeziehungen und Kooperationen im arabischen Raum und im interkulturellen Kontext allgemein.

Frau Kratochwil hat einen Lehrauftrag zur Interkulturellen Kompetenz an der Universität Freiburg und der Hochschule Bremen und ist Autorin des „Business-Knigge: Arabische Welt“.

Das Wesentliche

- Wissen über Kultur & Religion – essentiell für Ihre Geschäftsabschlüsse!
- Mentalität & Besonderheiten
- Erfolgreiche Kommunikation mit Arabern
- Aufbau einer beruflichen Beziehung
- Verhandlungstaktik – Dos and Don'ts
- Verträge leben – Tipps für eine langfristige Geschäftsbeziehung
- Regeln & Tabus – mit Auswirkungen
- Konfliktmanagement
- Praktische Tipps & Beispiele



Golfstaaten + Saudi Arabien – Verhandlungen mit arabischen Geschäftspartnern

28. Februar 2024 | 9:00 – ca. 17:00 Uhr

Hotel Erzherzog Rainer, Wiedner Hauptstraße 27-29, 1040 Wien

HIER REGISTRIEREN

Teilnahmegebühr pro Person

€ 545,00 + 20% USt.

inkl. elektronischen Trainingsunterlagen, Teilnahmezertifikat,
Kaffeepausen und Business Lunch

Ermäßigter Preis für ICC Austria Mitglieder:

€ 436,00 + 20% USt.

Erhalten Sie 10% Rabatt p. P. bei zeitgleicher Buchung ab 3 Teilnehmer:innen eines Unternehmens pro Seminartermin!

Das Programm im Detail

Kulturverständnis

- Wertesystem, Philosophie & Weltanschauung
- soziale Strukturen

Einblicke in die Religion – Was Sie wissen müssen!

- Grundsätze des Islam
- Der Islam im täglichen Geschäftsleben
- Auswirkungen auf die Business-Beziehung

Kommunikation mit Arabern

- Begrüßung - Namen, Anreden, Titel
- Hierarchien
- Sprache - Aussagen u. nonverbale Kommunikation richtig interpretieren
- Soziale Medien, wie nutze ich sie richtig für meine Geschäftsbeziehung

Businesskultur

- Wie baue ich eine berufliche Beziehung auf? Wer ist mein Gegenüber?
- Besonderheiten am Arabischen Golf
- Auswirkungen auf Vertragsverhandlungen
- Regeln & Tabus - Stolpersteine
- Zeitfaktor & Terminverständnis

Verträge optimal verhandeln

- Interkulturelle Kommunikation
- Fundamente fürs Verhandlungsklima
- Verhandlungsstrategien
- Dos & Don'ts bei Vertragsverhandlungen
- Verträge & Geschäftsbeziehungen leben

Feedback und Kritik – Konflikte meistern



Erweitern Sie Ihr Wissen!

VAE + Saudi Arabien – Export & Niederlassungen

29. Februar 2024, Wien

Indien – Verhandlungen mit lokalen Geschäftspartnern

14. Mai 2024, Wien

Werden Sie Mitglied bei uns!

Profitieren Sie, neben der **kostenfreien Beratung** zu unseren Themen, von unseren **vergünstigten Preisen** für Seminare / Online-Trainings, Inhouse Schulungen und Publikationen.

[Weitere Informationen zu einer Mitgliedschaft finden Sie hier !](#)