



Spezial-Workshop

Die Kunst Lügen zu erkennen

Vernehmungstechniken für unternehmensinterne Ermittlungen

- ◆ Was tun bei Mitarbeiterkriminalität?
- ◆ Die optimale Vorbereitung und Gestaltung einer Befragung
- ◆ Dos and Don'ts im Gespräch
- ◆ Fragetechniken und Fragenkatalog
- ◆ Wie sieht ein gutes Gesprächsprotokoll aus?
- ◆ Woran erkennen Sie Lügen? Verbale und nonverbale Signale
- ◆ Praktische Übungen
- ◆ Arbeitsrechtliche Aspekte – was ist erlaubt?

01. + 02. April 2020

9.00 – ca. 17.00 Uhr

Wirtschaftskammer Österreich

Wiedner Hauptstraße 63, 1040 Wien

Zielgruppe

Fach und Führungskräfte aus den Bereichen:

- ◆ Interne Revision
- ◆ Compliance
- ◆ Controlling
- ◆ Fraud Management
- ◆ Risikomanagement
- ◆ Geschäftsleitung
- ◆ Rechtsabteilung
- ◆ Personalleitung

Hintergrund & Seminarziel

Verfehlungen von Mitarbeitern können Ihrem Unternehmen schweren Schaden zufügen und sogar existenzbedrohend sein. Durch einen souveränen Umgang mit solchen Krisensituationen können Sie den Schaden minimieren. Die richtige Befragung und Niederschrift kann ein wesentliches Beweismittel für weitere Verfahren sein.

Lernen Sie die Grundzüge der Vernehmungstechniken für unternehmensinterne Ermittlungen kennen. Erhalten Sie schneller verwertbare Informationen durch das richtige Umfeld, psychologische Finessen und geeignete Fragetechniken. Erkennen Sie verbale und nonverbale Signale, die Ihnen helfen Lügen zu entlarven. Worauf müssen Sie achten, um erhaltene Informationen und Beweise juristisch verwerten zu können? Stärken Sie Ihre Position durch korrekte Protokollierung und richtige arbeitsrechtliche Herangehensweise.

In praktischen Fallstudien üben Sie die Umsetzung der gelernten Techniken.

Referenten

Mag. Bernhard Fromm, derzeit Konzernrevision eines Finanzinstitutes, davor Forensic Manager bei KPMG Linz und Polizeijurist bei der Bundespolizeidirektion Wien (Wirtschaftspolizei). Vortragender bei zahlreichen Institutionen für die Bereiche Vernehmungstechnik, Wirtschaftskriminalität, forensische Datenanalyse und Bekämpfung von Geldwäscherei.

Kurt Reichl, seit 2004 Leiter der Schaden- und Betrugsermittlung eines Finanzdienstleistungsunternehmens. Hauptaufgabenbereich: Aufklärung und Verhinderung von betrugsverdächtigen Schadenfällen im In- und Ausland. Befragung von verdächtigen Personen in der Praxis. Davor Exekutivbeamter mit langjähriger Erfahrung, unter anderem mit Betrugs- und Eigentumsdelikten. Seit Februar 2015 Gewerbeberechtigung zur Ausübung des Sicherheitsgewerbes ("Berufsdetektiv").

RA Dr. MMag. Ralf Peschek ist Rechtsanwalt in Österreich und Partner bei Wolf Theiss Rechtsanwälte. Er leitet die globale Praxisgruppe Arbeitsrecht von Wolf Theiss. In internationalen Anwaltsrankings wird gesagt: "Ralf Peschek is widely acknowledged to be "one of the best labour lawyers in Austria." Clients appreciate the fact that he has "a really economic background and a strong understanding of economic detail."

ICC Austria - Ihr Partner rund um Außenhandel und Recht

ICC Austria berät Sie bei:

- Internationaler Vertragsgestaltung, Import- und Exportverträge
- Finanzieller Absicherung von Verträgen: Dokumentenakkreditiv, Bankgarantie
- Taktischem Vorgehen bei internationalen Verhandlungen
- Schiedsgerichtsbarkeit und Mediation
- Prävention vor Wirtschaftskriminalität, Produktpiraterie, Betrug, Korruption, Spionage

Programm

Wir wollen möglichst optimal auf Ihre Bedürfnisse eingehen. Unsere Trainer werden daher gewisse Schwerpunkte bei Themenbereichen und Praxisübungen zur Befragung und Lügenerkennung vor Ort mit Ihnen absprechen.

Was tun bei Mitarbeiterkriminalität?

- Auswahl eines geeigneten Teams
- Kriminaltaktische Vorgehensweise
- Einsatz von Tools zur Datenanalyse
- Erstellung eines faktenorientierten Ermittlungsberichtes
- Optimale Kooperation mit Sicherheitsbehörden

Theoretische Grundlagen und Ablauf der Befragung

- **Vorbereitung**
 - Wie sieht der optimale Ort für die Befragung aus?
 - Welche Personen sollen teilnehmen?
 - Welche Recherchen sind im Vorfeld wichtig?
 - Der Fragenkatalog - ein wichtiges Hilfsmittel einer Befragung!
 - Welche Ziele hat die Befragung?
- **Ablauf**
 - Das Eröffnungsgespräch – entscheidend für den weiteren Verlauf der Befragung!
 - Grundlagen der Kommunikation und Fragetechniken
 - Geschlossene Fragen und Vorhalte
 - Wie gehen Sie am besten mit den Verhaltensweisen der Betroffenen um?
- **Protokoll**
 - Einheitliche Gestaltung von Befragungsprotokollen
 - Protokollierung von Fragen und Vorhalten
 - Konkrete Ergebnisse vereinbaren und protokollieren!
 - Schadensgutmachung
 - Beendigung des Dienstverhältnisses

Die Befragung in der Praxis

- Möglichkeit zum praktischen Training in Gruppen
- Vom Eröffnungsgespräch über den Fragenkatalog zur richtigen Fragestellung
- Befragungssituationen unter Anleitung der Experten durchspielen

Lügen erkennen

- Woran erkennen Sie Lügen? Verbale und nonverbale Signale
- Körpersprache
- Fragetechniken zum Erkenn von Lügen – beim Lügen passieren Fehler!
- Vernehmungpsychologie
- Hilfsmittel

Wesentliche Aspekte des Arbeitsrechts

- Kontrolle und Überwachung – was ist zulässig?
- Sachverhalt ermitteln, Mitwirkungspflicht, Selbstbelastung
- Entlassung/Suspendierung
- Rechtliche Äußerungen in der Emotion der Befragung – was ist gültig?
- Betriebsrat oder Vertrauenspersonen – wann beiziehen?
- Aktenvermerks/einer Niederschrift - Verwertbarkeit in Gerichtsverfahren
- Zivilrechtlicher Schadenersatz

Anmeldeformular

per Mail oder Fax an:

Frau Cennet KACAN**ICC Austria** – Internationale Handelskammer@ E-Mail: c.kacan@icc-austria.org

☎ Tel.: +43-1-504 83 00-3718

Konzept, Inhalt: **Frau Verena Schaden**weitere ICC Austria Seminare:

- **Erfolgreich Verträge verhandeln - Internationale Export- & Import-Geschäfte abschließen & Geschäftsbeziehungen leben**
31. März, Wien
- **Krisenkommunikation**
Werden Sie nicht zur Schlagzeile von morgen!
9. Juni, Wien

alle Details auch unter: www.icc-austria.org**Registrierung**

>>> Zur Online-Anmeldung <<<

Die Kunst Lügen zu erkennen

1. + 2. April 2020, 9.00 – ca. 17.00 Uhr
WKO, Wiedner Hauptstraße 63, 1040 Wien

U1 Station Taubstummengasse
 Straßenbahnen 1, 62, Badnerbahn, Autobus 13A
 Parkgarage vor Ort!

Teilnahmegebührinkl. Seminarunterlagen,
Kaffeepausen, Mittagsimbiss**€ 1090,00** + 20% USt.

Ermäßigter Preis für ICC Austria Mitglieder:

€ 892,00 + 20% USt.**Anmeldeschluss****4 Werktage vor dem Seminar**

Bei Buchung bis 14.02.2020
erhalten Sie 4% Frühbucherrabatt!

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahmegebühr vor dem Seminar entrichtet sein muss!**Teilnehmer Information**

Familiename: Vorname: Titel:

Unternehmen:

Adresse:

PLZ: Ort:

Telefon: Fax: E-Mail:

Funktion / Position im Unternehmen:

Rechnungsdaten

Unternehmen:

UID Nummer (verpflichtend für die Rechnungslegung):

Adresse:

PLZ: Ort:

Anmerkungen:

Stornobedingungen / Datenschutz

Mit Unterzeichnung der Anmeldung gelten die AGB der ICC Austria, abrufbar unter <https://www.icc-austria.org/de/Ueber-uns/AGB/AGB-Seminare.htm>, als akzeptiert. Kostenlose Stornierung bzw. Rückerstattung der Seminarkosten nur schriftlich bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminartermin (7 Tage für ICC-Austria Mitglieder) möglich. Bei persönlicher Verhinderung kann ein Vertreter derselben Firma entsandt werden. **Ich nehme zur Kenntnis, dass meine Daten zum Zweck der Registrierung elektronisch gespeichert werden.** ICC Austria wird meine Daten nicht an Dritte weitergeben.

- Ich bin damit einverstanden, weitere Informationen zu Veranstaltungen mit inhaltlich ähnlichen Themen per E-Mail zu erhalten.**
 Diese Zustimmung kann jederzeit per E-Mail an delete@icc-austria.org widerrufen werden.

.....
Datum.....
Unterschrift