



Cross-Cultural Management

Praktisches Projektmanagement in CHINA

Projekte in CHINA erfolgreich abwickeln

- ◆ Herausforderungen im Projekt-Management in China
- ◆ Best practises + Durchführung von China Projekten mit Gewinn
- ◆ Effektive Kommunikation mit chinesischen Kunden, Mitarbeitern, Partnern, Lieferanten
- ◆ Aufbau einer gemeinsamen Arbeitskultur
- ◆ Führung chinesischer Teams unter Druck
- ◆ Lösung und Prävention von Konflikten in China
- ◆ Mitarbeiterbindung in der Projektabwicklungsphase

Donnerstag, 11. Mai 2017

9.00 – ca. 17.00 Uhr

Hotel Erzherzog Rainer

1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 27-29

Zielgruppe

- ◆ Projektleiter
- ◆ Techniker
- ◆ Area Sales Manager
- ◆ Exportmanager
- ◆ Geschäftsführer
- ◆ Controller

Hintergrund & Seminarziel

Allzu oft zeigt sich, dass das praktische Projekt-Management in China alles andere als ein leichtes Unterfangen ist. Um in China erfolgreich zu sein, muss man die Spielregeln verstehen. Werte, Etikette und angebrachtes Verhalten stehen hier im Vordergrund. Die Unwissenheit über Projektabwicklung in China kann sehr schnell zu Konflikten führen und unbefriedigende Resultate zur Folge haben. Vor allem Mitarbeiter mit wenig Auslandserfahrung stoßen des Öfteren bei der Abwicklung von komplexen Projekten an ihre Grenzen.

Der Wert des „unterzeichneten Vertrages“ ist relativ – der Aufbau persönlicher Loyalitäten stärkt die Vertragstreue und damit die Effizienz der Projektabwicklung.

In diesem Seminar lernen Sie:

- Ihre chinesischen Geschäftspartner besser zu verstehen!
- in China in der gleichen Zeit mehr umzusetzen!
- die 5 teuersten Probleme bei China-Projekten kennen und wie Sie sie vermeiden können.
- klassische Kosten- und Effizienzfallen in einem chinesischen Projekt vermeiden.
- praktische Beispiele kennen, die Ihnen helfen Ihre Liquidität bei China Projekten zu verbessern.

Die Inhalte des Seminars werden an Ihre individuellen Bedürfnisse anhand eines Vorabfragebogens angepasst.

Referent

Mag. Manfred Steinkellner, China Experte, Berater, Trainer.

Studierte Sinologie in Wien, Qiqihar und Peking, beschäftigt sich seit 2003 intensiv mit China und hat mehr als vier Jahre in China gelebt und gearbeitet. Sein fließendes Mandarin, die Kenntnis der chinesischen Gesellschaft und Geschäftskultur sowie sein ausgeprägtes Netzwerk vor Ort haben China für ihn zu seiner zweiten Heimat gemacht. Basierend auf eigenen Erfahrungen in Projekten kann er Ihnen zeigen, wie Sie Ihre Projekte in China erfolgreicher umsetzen.

www.chinaservices.at

ICC Austria - Ihr Partner rund um Außenhandel und Recht

ICC Austria berät Sie bei:

- *Internationaler Vertragsgestaltung, Import- und Exportverträge*
- *Finanzieller Absicherung von Verträgen: Dokumentenakkreditiv, Bankgarantie*
- *Taktischem Vorgehen bei internationalen Verhandlungen*
- *Schiedsgerichtsbarkeit und Mediation*
- *Prävention vor Korruption, Wirtschaftskriminalität, Produktpiraterie, Betrug, Spionage*

Programm

◆ Vorbereitung eines China Projektes

- Einfluss kultureller Werte, Etikette, Hierarchien auf die Projektabwicklung
- Chinesischer Zugang zum Thema Projekt-Management
- Team Quick-Check und Assessment
- Kommunikation, Kommunikation, Kommunikation
- Hierarchien – wer spricht mit welchen chinesischen Rollen?
- Welche Hürden erwarten Sie? – Empirische Daten der China Project Matrix

◆ Projektstart

- Hierarchien verstehen, richtige Ansprechpartner und Entscheidungsträger identifizieren
- Kommunikationskanäle identifizieren und auswählen
- Wie gehe ich mit fehlendem technischen Verständnis um?
- Aufbau von Teamgeist in gemischten Teams
- Umgang mit chinesischen Mitarbeitern
 - Einstellen und Halten von Projektmitarbeitern
 - Aufbau einer gemeinsamen Arbeitskultur
 - Führung chinesischer Teams unter Druck
 - Kritik und Feedback richtig kommunizieren – „Gesicht bewahren“

◆ Performance Phase

- Schlüsselfaktoren für erfolgreiches Projektmanagement in China
- Prävention und Umgang mit zeitlichen Verzögerungen
- Umgang mit Änderungen bzw. Zusatzforderungen im Zuge der Projektimplementierung
- Prävention und Lösung von Konflikten
- Margen realisieren – Projekte mit Gewinn umsetzen

◆ Projektabschluss

- Wie erhalte ich die notwendige Unterschrift?
- Verzögerungstaktiken chinesischer Kunden
- Forderungsmanagement - Einbringung der letzten 10%
- Reklamationsmanagement – zwischen Serviceorientierung und Interessenswahrung
- Letzte Maßnahmen, um das Projekt zu beenden

Publikationen

Auf Anforderung übersenden wir Ihnen gerne unsere komplette Publikationsliste

| Publ. Nr. | Sprache | Titel | € |
|-----------|---------|--|-------|
| 741 | EN | ICC Ethics and Compliance Handbook (Anti-Corruption) | 65,00 |
| 776 | EN | ICC Model Contract on Distributorship | 69,00 |
| 738 | EN | ICC Model International Sale Contract | 75,00 |

Alle Preise zzgl. 10 % MWSt., Verpackung u. Porto

Weitere Publikationen unter www.icc-austria.org – Publikationen

All ICC rules and publications are protected by copyright. Their reproduction in any form is strictly forbidden without the authorization on ICC.

Anmeldeformular

per Mail oder Fax an:

Herr Marcel Hribernik
ICC Austria – Internationale Handelskammer

@ E-Mail: m.hribernik@icc-austria.org

☎ Tel.: +43-1-504 83 00-3700

☎ Fax: +43-1-504 83 00-3703

Konzept, Inhalt: **Frau Mag. (FH) Doris Feichtl**weitere ICC Austria Seminare:

- **Export nach China – Zoll, Zertifizierung & Vertragsgestaltung**
16. Februar 2017, Wien
- **Mit Indern erfolgreich Verträge verhandeln & Verträge auch leben**
31. Mai 2017
- **Mit Chinesen erfolgreich Verträge verhandeln & Verträge auch leben**
28. November 2017, Wien

alle Details auch unter: www.icc-austria.org

Registrierung

Schwerpunkt CHINA

| Anmeldung für: | CHINA Update 2017 - Recht, Steuern, Finanzierung, Zoll | CHINA - Erfolgreiche Geschäfte ohne Korruption | Praktisches Projektmanagement in CHINA |
|--|--|--|--|
| Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per Post, Fax oder E-Mail über weitere Veranstaltungen informiert werde. | Dienstag, 09.05.2017 9.00 – ca. 17.30 Uhr <input type="checkbox"/> | Mittwoch, 10.05.2017 9.00 – ca. 17.30 Uhr <input type="checkbox"/> | Donnerstag, 11.05.2017 9.00 – ca. 17.00 Uhr <input type="checkbox"/> |
| Teilnahmegebühr inkl. Seminarunterlagen, Kaffeepausen, Mittagsimbiss | EUR 490,-- (+ 20% UST) Ermäßigter Preis für ICC Austria Mitglieder: EUR 392,-- (+ 20% UST) | EUR 490,-- (+ 20% UST) Ermäßigter Preis für ICC Austria Mitglieder: EUR 392,-- (+ 20% UST) | EUR 490,-- (+ 20% UST) Ermäßigter Preis für ICC Austria Mitglieder: EUR 392,-- (+ 20% UST) |
| Anmeldeschluss: 4 Werktage vor dem Seminar | <u>Ort:</u> 1070 Wien, Fleming's Hotel Wien-Westbahnhof | <u>Ort:</u> 1070 Wien, Fleming's Hotel Wien-Westbahnhof | <u>Ort:</u> 1040 Wien, Hotel Erzherzog Rainer |

Bei Buchung bis zum 29.03.2017 erhalten Sie 4% Frühbucherrabatt!

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahmegebühr vor dem Seminar entrichtet sein muss!

Teilnehmer Information

Familienname: Vorname: Titel:

Unternehmen:

Adresse:

PLZ: Ort:

Telefon: Fax: E-Mail:

Funktion / Position im Unternehmen:

Rechnungsdaten

Unternehmen:

UID Nummer (verpflichtend für die Rechnungslegung):

Adresse:

PLZ: Ort:

Anmerkungen:

Stornobedingungen:

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Stornierung sowie eine etwaige Rückerstattung der Seminarkosten nur bei Rücktritt bis 14 Tage vor dem Seminartermin (7 Tage für ICC-Austria Mitglieder) möglich ist. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Erfolgt keine fristgerechte Stornierung wird der volle Seminarbetrag fällig. Selbstverständlich können Sie bei einer persönlichen Verhinderung einen Vertreter entsenden.

.....
Datum.....
Unterschrift