



## Cross-Cultural Management

# Praktisches Projektmanagement in CHINA

## Projekte in CHINA erfolgreich abwickeln

- ◆ Herausforderungen im Projekt-Management in China
- ◆ Best practises + Durchführung von China Projekten mit Gewinn
- ◆ Effektive Kommunikation mit chinesischen Kunden, Mitarbeitern, Partnern, Lieferanten
- ◆ Aufbau einer gemeinsamen Arbeitskultur
- ◆ Führung chinesischer Teams unter Druck
- ◆ Lösung und Prävention von Konflikten in China
- ◆ Mitarbeiterbindung in der Projektabwicklungsphase

**Dienstag, 22. Juni 2021**

**9.00 – ca. 17.00 Uhr**

**Hotel Erzherzog Rainer**

**1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 27-29**

## Zielgruppe

- ◆ Projektleiter
- ◆ Techniker
- ◆ Area Sales Manager
- ◆ Exportmanager
- ◆ Geschäftsführer
- ◆ Controller

## Hintergrund & Seminarziel

Allzu oft zeigt sich, dass das praktische Projekt-Management in China alles andere als ein leichtes Unterfangen ist. Um in China erfolgreich zu sein, muss man die Spielregeln verstehen. Werte, Etikette und angebrachtes Verhalten stehen hier im Vordergrund. Die Unwissenheit über Projektabwicklung in China kann sehr schnell zu Konflikten führen und unbefriedigende Resultate zur Folge haben. Vor allem Mitarbeiter mit wenig Auslandserfahrung stoßen des Öfteren bei der Abwicklung von komplexen Projekten an ihre Grenzen.

Der Wert des „unterzeichneten Vertrages“ ist relativ – der Aufbau persönlicher Loyalitäten stärkt die Vertragstreue und damit die Effizienz der Projektabwicklung.

In diesem Seminar lernen Sie:

- Ihre chinesischen Geschäftspartner besser zu verstehen!
- in China in der gleichen Zeit mehr umzusetzen!
- die 5 teuersten Probleme bei China-Projekten kennen und wie Sie sie vermeiden können.
- klassische Kosten- und Effizienzfallen in einem chinesischen Projekt vermeiden.
- praktische Beispiele kennen, die Ihnen helfen Ihre Liquidität bei China Projekten zu verbessern.

Die Inhalte des Seminars werden an Ihre individuellen Bedürfnisse anhand eines Vorabfragebogens angepasst.

## Referent

**Mag. Manfred Steinkellner**, China Experte, Berater, Trainer.

Studierte Sinologie in Wien, Qiqihar und Peking, beschäftigt sich seit 2003 intensiv mit China. Sein fließendes Mandarin, die Kenntnis der chinesischen Gesellschaft und Geschäftskultur sowie sein ausgeprägtes Netzwerk vor Ort haben China für ihn zu seiner zweiten Heimat gemacht. Basierend auf eigenen Erfahrungen in mehr als 100 Projekten kann er Ihnen zeigen, wie Sie Ihre Projekte in China erfolgreicher umsetzt.

[www.chinaservices.at](http://www.chinaservices.at)

## ICC Austria - Ihr Partner rund um Außenhandel und Recht

*ICC Austria berät Sie bei:*

- *Internationaler Vertragsgestaltung, Import- und Exportverträge*
- *Finanzieller Absicherung von Verträgen: Dokumentenakkreditiv, Bankgarantie*
- *Taktischem Vorgehen bei internationalen Verhandlungen*
- *Schiedsgerichtsbarkeit und Mediation*
- *Prävention vor Korruption, Wirtschaftskriminalität, Produktpiraterie, Betrug, Spionage*

## Programm

### ◆ Vorbereitung eines China Projektes

- Einfluss kultureller Werte, Etikette, Hierarchien auf die Projektabwicklung
- Chinesischer Zugang zum Thema Projekt-Management
- Team Quick-Check und Assessment
- Kommunikation, Kommunikation, Kommunikation
- Hierarchien – wer spricht mit welchen chinesischen Rollen?
- Welche Hürden erwarten Sie? – Empirische Daten der China Project Matrix

### ◆ Projektstart

- Hierarchien verstehen, richtige Ansprechpartner und Entscheidungsträger identifizieren
- Kommunikationskanäle identifizieren und auswählen
- Wie gehe ich mit fehlendem technischen Verständnis um?
- Aufbau von Teamgeist in gemischten Teams
- Umgang mit chinesischen Mitarbeitern
  - Einstellen und Halten von Projektmitarbeitern
  - Aufbau einer gemeinsamen Arbeitskultur
  - Führung chinesischer Teams unter Druck
  - Kritik und Feedback richtig kommunizieren – „Gesicht bewahren“

### ◆ Performance Phase

- Schlüsselfaktoren für erfolgreiches Projektmanagement in China
- Prävention und Umgang mit zeitlichen Verzögerungen
- Umgang mit Änderungen bzw. Zusatzforderungen im Zuge der Projektimplementierung
- Prävention und Lösung von Konflikten
- Margen realisieren – Projekte mit Gewinn umsetzen

### ◆ Projektabschluss

- Wie erhalte ich die notwendige Unterschrift?
- Verzögerungstaktiken chinesischer Kunden
- Forderungsmanagement - Einbringung der letzten 10%
- Reklamationsmanagement – zwischen Serviceorientierung und Interessenswahrung
- Letzte Maßnahmen, um das Projekt zu beenden

## Publikationen

Auf Anforderung übersenden wir Ihnen gerne unsere komplette Publikationsliste

Publ. Nr.	Sprache	Titel	€
741	EN	ICC Ethics and Compliance Handbook (Anti-Corruption)	65,00
776	EN	ICC Model Contract on Distributorship	69,00
738	EN	ICC Model International Sale Contract	75,00

Alle Preise zzgl. 10 % MWSt., Verpackung u. Porto

Weitere Publikationen unter [www.icc-austria.org](http://www.icc-austria.org) – Publikationen

All ICC rules and publications are protected by copyright. Their reproduction in any form is strictly forbidden without the authorization on ICC.

## Anmeldeformular

per Mail oder Fax an:

**Frau Cennet Aygün**

ICC Austria – Internationale Handelskammer

@ E-Mail: [c.ayguen@icc-austria.org](mailto:c.ayguen@icc-austria.org)

☎ Tel.: +43-1-504 83 00-3718

☎ Fax: +43-1-504 83 00-113718

Konzept, Inhalt: **Frau Mag. (FH) Doris Feichtl**weitere ICC Austria Seminare:

- **CHINA – Standorte erfolgreich aufbauen & führen**  
23. März 2021, Wien
- **Vertrags-, Änderungs- & Claim Management im internationalen Infrastruktur-, Maschinen- und Anlagenbau**  
21. + 22. April 2021, Wien

alle Details auch unter: [www.icc-austria.org](http://www.icc-austria.org)

## Registrierung

&gt;&gt;&gt; Zur Online-Anmeldung &lt;&lt;&lt;

## Praktisches Projektmanagement in China

**Dienstag, 22. Juni 2020 - 9.00 – ca. 17.00 Uhr**

Hotel Erzherzog Rainer

1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 27-29 (Eingang Mozartgasse)

3 Gehminuten U1 Taubstummengasse

5 Gehminuten Karlsplatz (U1, U2, U4)

Kostenpflichtige Tiefgarage: Floragasse 7, 1040 Wien

**Teilnahmegebühr****€ 510,00** + 20% USt.inkl. Elektronischer Seminarunterlagen,  
Kaffeepausen, Mittagsimbiss

Ermäßigter Preis für ICC Austria Mitglieder:

**€ 408,00** + 20% USt.**Anmeldeschluss****4 Werktage vor dem Seminar**  
**Bei Buchung bis zum 07.05.2021**  
**erhalten Sie 4% Frühbucherrabatt!****Bitte beachten Sie, dass die Teilnahmegebühr vor dem Seminar entrichtet sein muss!**

## Seminarunterlagen

Alle Seminarunterlagen werden den registrierten Teilnehmer/Innen drei  
Werktage vor dem Seminarbeginn elektronisch zur Verfügung gestellt.

✓ elektronische Unterlagen inkludiert

**Darüber hinaus möchte ich bestellen:**Gedruckte Unterlagen in einer Mappe für  
**EUR 15,- inkl. 20% Ust. pro Seminartag**  
(erhältlich nur für Seminarteilnehmer/Innen!)

Bitte beachten Sie, dass kein Computer bzw. nur begrenzte Anschlussmöglichkeiten für die Stromversorgung beim Seminarort vorhanden sind!

## Teilnehmer Information

Familiennamen: ..... Vorname: ..... Titel: .....

Unternehmen: .....

Adresse: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Telefon: ..... E-Mail: .....

Funktion / Position im Unternehmen: .....

## Rechnungsdaten (wenn abweichend von Teilnehmer Information)

Unternehmen: .....

UID Nummer (verpflichtend für die Rechnungslegung): .....

Adresse: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Anmerkungen: .....

## Stornobedingungen / Datenschutz

Mit Unterzeichnung der Anmeldung gelten die AGB der ICC Austria, abrufbar unter <https://www.icc-austria.org/de/Ueber-uns/AGB/AGB-Seminare.htm>, als akzeptiert.

Kostenlose Stornierung bzw. Rückerstattung der Seminarkosten nur schriftlich bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminartermin (7 Tage für ICC-Austria Mitglieder) möglich. Bei persönlicher Verhinderung kann ein Vertreter derselben Firma entsandt werden.

Ich nehme zur Kenntnis, dass meine Daten zum Zweck der Registrierung elektronisch gespeichert werden. ICC Austria wird meine Daten nicht an Dritte weitergeben.

- Ich bin damit einverstanden, weitere Informationen zu Veranstaltungen mit inhaltlich ähnlichen Themen per E-Mail zu erhalten.

Diese Zustimmung kann jederzeit per E-Mail an [delete@icc-austria.org](mailto:delete@icc-austria.org) widerrufen werden.

Datum

Unterschrift