



## Cross-Cultural Management

# Praktisches Projektmanagement in CHINA

## Projekte in CHINA erfolgreich abwickeln

- ◆ Erprobte Methoden zur Steigerung des finanziellen Projekterfolges
- ◆ Best Practice + Durchführung von gewinnbringenden China-Projekten
- ◆ Erfolgreiche Führung des Projektteams in Zeiten von Covid / Quarantäne
- ◆ Herausforderungen im Projekt-Management in China
- ◆ Effektive Kommunikation mit chinesischen Kunden, Mitarbeitern, Partnern, Lieferanten
- ◆ Lösung und Prävention von Konflikten in China
- ◆ Mitarbeiterbindung in der Projektabwicklungsphase

**Donnerstag, 30. März 2023**

**9.00 – ca. 17.00 Uhr**

Hotel Erzherzog Rainer

Wiedner Hauptstraße 27-29, 1040 Wien

## Zielgruppe

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| ◆ <b>Projektleiter</b>      | ◆ <b>Exportmanager</b>   |
| ◆ <b>Techniker</b>          | ◆ <b>Geschäftsführer</b> |
| ◆ <b>Area Sales Manager</b> | ◆ <b>Controller</b>      |

## Hintergrund & Seminarziel

Allzu oft zeigt sich, dass das praktische Projektmanagement in China alles andere als ein leichtes Unterfangen ist. Vor allem jetzt mit Corona. **Um in China erfolgreich zu sein, muss man die Spielregeln verstehen.** Werte, Etikette und angebrachtes Verhalten stehen hier im Vordergrund. Die Unwissenheit über richtige Abwicklung von Projekten kann in China sehr schnell zu Konflikten führen und unbefriedigende Resultate zur Folge haben. Vor allem Mitarbeiter mit wenig Auslandserfahrung stoßen des Öfteren bei der Abwicklung von komplexen Projekten an ihre Grenzen.

Der Wert des „unterzeichneten Vertrages“ ist relativ – der Aufbau persönlicher Loyalitäten stärkt die Vertragstreue und damit die Effizienz der Projektabwicklung.

In diesem Seminar lernen Sie:

- Konkrete Wege, um Ihr Projekt innerhalb des vordefinierten Zeitrahmens abzuwickeln
- Erprobte Methoden, um Ihre offenen Forderungen in reale Kontoeingänge zu verwandeln
- Verstehen, wie stark Kommunikation Ihren finanziellen Projekterfolg beeinflusst
- Erfolgreiche Methoden, um die Kommunikationsfähigkeit Ihres Teams substantziell zu verbessern.

Die Inhalte des Seminars werden an Ihre individuellen Bedürfnisse der TeilnehmerInnen anhand eines Vorabfragebogens angepasst.

## Referent

**Mag. Manfred Steinkellner**, China Experte, Berater, Trainer. Studierte Sinologie in Wien, Qiqihar und Peking, beschäftigt sich seit 2003 intensiv mit China. Sein fließendes Mandarin, die Kenntnis der chinesischen Gesellschaft und Geschäftskultur sowie sein ausgeprägtes Netzwerk vor Ort haben China für ihn zu seiner zweiten Heimat gemacht. Basierend auf eigenen Erfahrungen in mehr als 100 Projekten kann er Ihnen zeigen, wie Sie Ihre Projekte in China erfolgreicher umsetzen.

[www.chinaservices.at](http://www.chinaservices.at)

## Programm

### ◆ Vorbereitung eines China Projektes

- Einfluss kultureller Werte, Etikette, Hierarchien auf die Projektabwicklung
- Chinesischer Zugang zum Thema Projekt-Management
- Team Quick-Check und Assessment
- Kommunikation, Kommunikation, Kommunikation
- Hierarchien – wer spricht mit welchen chinesischen Rollen?
- Welche Hürden erwarten Sie? – Empirische Daten der China Project Matrix

### ◆ Projektstart

- Hierarchien verstehen, richtige Ansprechpartner und Entscheidungsträger identifizieren
- Kommunikationskanäle identifizieren und auswählen
- Wie gehe ich mit fehlendem technischem Verständnis um?
- Aufbau von Teamgeist in gemischten Teams
- Umgang mit chinesischen Mitarbeitern
  - Einstellen und Halten von Projektmitarbeitern
  - Aufbau einer gemeinsamen Arbeitskultur
  - Führung chinesischer Teams unter Stress / stressigen Bedingungen
  - Kritik und Feedback richtig kommunizieren – „Gesicht bewahren“

### ◆ Performance Phase

- Schlüsselfaktoren für erfolgreiches Projektmanagement in China
- Prävention und Umgang mit zeitlichen Verzögerungen
- Umgang mit Änderungen bzw. Zusatzforderungen im Zuge der Projektimplementierung
- Prävention und Lösung von Konflikten
- Margen realisieren – Projekte mit Gewinn umsetzen

### ◆ Projektabschluss

- Wie erhalte ich die notwendige Unterschrift?
- Verzögerungstaktiken chinesischer Kunden
- Forderungsmanagement – Einbringung der letzten 10%
- Reklamationsmanagement – zwischen Serviceorientierung und Interessenswahrung
- Letzte Maßnahmen, um das Projekt zu beenden

## ICC Austria - Ihr Partner rund um Außenhandel und Recht

ICC Austria berät Sie bei:

- *Internationaler Vertragsgestaltung, Import- und Exportverträge*
- *Finanzieller Absicherung von Verträgen: Dokumentenakkreditiv, Bankgarantie*
- *Taktischem Vorgehen bei internationalen Verhandlungen*
- *Schiedsgerichtsbarkeit und Mediation*
- *Prävention vor Korruption, Wirtschaftskriminalität, Produktpiraterie, Betrug, Spionage*

## Anmeldeformular

per Mail oder Fax an:

**Frau Cennet AYGÜN**

ICC Austria – Internationale Handelskammer

@ E-Mail: [c.ayguen@icc-austria.org](mailto:c.ayguen@icc-austria.org)

☎ Tel.: +43-1-504 83 00-3718

Konzept, Inhalt: **Frau Mag. (FH) Doris Feichtl**weitere ICC Austria Seminare:

- **Vertrags-, Änderungs- & Claim Management im internationalen Infrastruktur-, Maschinen- und Anlagenbau**  
3. + 4. Mai 2023, Wien
- **Einführung in FIDIC Verträge**  
12. April 2023, Online-Training

alle Details auch unter: [www.icc-austria.org](http://www.icc-austria.org)

## Registrierung

&gt;&gt;&gt; Zur Online-Anmeldung &lt;&lt;&lt;

**CHINA – Praktisches Projektmanagement**

**Donnerstag, 30. März 2023** – 9.00 – ca. 17.00 Uhr  
Hotel Erzherzog Rainer, Wiedner Hauptstraße 27-29, 1040 Wien

3 Gehminuten U1 Taubstummengasse  
5 Gehminuten Karlsplatz (U1, U4)  
Kostenpflichtige Tiefgarage in der Floragasse

**Teilnahmegebühr**inkl. elektronischer Seminarunterlagen,  
Kaffeepausen, Mittagsimbiss**€ 545,00** + 20% USt.

Ermäßigter Preis für ICC Austria Mitglieder:

**€ 436,00** + 20% USt.**Anmeldeschluss****4 Werktage vor dem Seminar****Erhalten Sie 10% Rabatt pro Person bei zeitgleicher Buchung ab 3 TeilnehmerInnen eines Unternehmens pro Seminar !**

## Seminarunterlagen

Alle Seminarunterlagen werden den registrierten Teilnehmer/innen drei  
Werktage vor dem Seminarbeginn elektronisch zur Verfügung gestellt.

✓ elektronische Unterlagen inkludiert

**Darüber hinaus möchte ich bestellen:**

- Gedruckte Unterlagen in einer Mappe für  
**EUR 25,00 + 20% USt. pro Seminartag**  
(erhältlich nur für Seminarteilnehmer/Innen!)

Bitte beachten Sie, dass kein Computer bzw. nur begrenzte Anschlussmöglichkeiten für die Stromversorgung beim Seminarort vorhanden sind!

## Teilnehmer Information

Familienname: ..... Vorname: ..... Titel: .....

Unternehmen: .....

Firmenadresse: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Telefon: ..... E-Mail: .....

Funktion / Position im Unternehmen: .....

## Rechnungsdaten (wenn abweichend von den oa Daten)

Unternehmen: .....

UID Nummer (verpflichtend für die Rechnungslegung): .....

Adresse: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Anmerkungen: .....

## Stornobedingungen / Datenschutz

Mit Unterzeichnung der Anmeldung gelten die AGB der ICC Austria, abrufbar unter <https://www.icc-austria.org/de/Ueber-uns/AGB/AGB-Seminare.htm>, als akzeptiert. Kostenlose Stornierung bzw. Rückerstattung der Seminarkosten nur schriftlich bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminartermin (7 Tage für ICC-Austria Mitglieder) möglich. Bei persönlicher Verhinderung kann ein Vertreter derselben Firma entsandt werden. **Ich nehme zur Kenntnis, dass meine Daten zum Zweck der Registrierung elektronisch gespeichert werden.** ICC Austria wird meine Daten nicht an Dritte weitergeben.

- Ich bin damit einverstanden, weitere Informationen zu Veranstaltungen mit inhaltlich ähnlichen Themen per E-Mail zu erhalten.**

Diese Zustimmung kann jederzeit per E-Mail an [delete@icc-austria.org](mailto:delete@icc-austria.org) widerrufen werden......  
Datum.....  
Unterschrift