



Cross-Cultural Management



# Praktisches Projektmanagement in CHINA

## Projekte in CHINA erfolgreich abwickeln

- ◆ Herausforderungen im Projekt-Management in China
- ◆ Best practises + Durchführung von China Projekten mit Gewinn
- ◆ Effektive Kommunikation mit chinesischen Kunden, Mitarbeitern, Partnern, Lieferanten
- ◆ Aufbau einer gemeinsamen Arbeitskultur
- ◆ Führung chinesischer Teams unter Druck
- ◆ Lösung und Prävention von Konflikten in China
- ◆ Mitarbeiterbindung in der Projektabwicklungsphase

Das Online-Training findet in 2 zusammenhängenden Modulen à 3 Stunden statt.

22. Juni 2021                      9.00 – 12:00 Uhr

24. Juni 2021                      9.00 – 12:00 Uhr

Anmeldung unter [www.icc-austria.org](http://www.icc-austria.org)

## Hintergrund & Seminarziel

Allzu oft zeigt sich, dass das praktische Projektmanagement in China alles andere als ein leichtes Unterfangen ist. Um in China erfolgreich zu sein, muss man die Spielregeln verstehen. Werte, Etikette und angebrachtes Verhalten stehen hier im Vordergrund. Die Unwissenheit über Projektabwicklung in China kann sehr schnell zu Konflikten führen und unbefriedigende Resultate zur Folge haben. Vor allem Mitarbeiter mit wenig Auslandserfahrung stoßen bei der Abwicklung von komplexen Projekten an ihre Grenzen.

Der Wert des „unterzeichneten Vertrages“ ist relativ – der Aufbau persönlicher Loyalitäten stärkt die Vertragstreue und damit die Effizienz der Projektabwicklung.

In diesem Online-Training lernen Sie:

- Ihre chinesischen Geschäftspartner besser zu verstehen!
- in China in der gleichen Zeit mehr umzusetzen!
- die fünf teuersten Probleme bei China-Projekten kennen und wie Sie sie vermeiden können.
- klassische Kosten- und Effizienzfallen in einem chinesischen Projekt vermeiden.
- praktische Beispiele kennen, die Ihnen helfen Ihre Liquidität bei China Projekten zu verbessern.

Die Inhalte des interaktiven Online-Trainings werden an Ihre individuellen Bedürfnisse anhand eines Vorabfragebogens angepasst.

## Programm

### ◆ Vorbereitung eines China Projektes

- Einfluss kultureller Werte, Etikette, Hierarchien auf die Projektabwicklung
- Chinesischer Zugang zum Thema Projekt-Management
- Team Quick-Check und Assessment
- Kommunikation, Kommunikation, Kommunikation
- Hierarchien – wer spricht mit welchen chinesischen Rollen?
- Welche Hürden erwarten Sie? – Empirische Daten der China Project Matrix

### ◆ Projektstart

- Hierarchien verstehen, richtige Ansprechpartner und Entscheidungsträger identifizieren
- Kommunikationskanäle identifizieren und auswählen
- Wie gehe ich mit fehlendem technischen Verständnis um?
- Aufbau von Teamgeist in gemischten Teams
- Umgang mit chinesischen Mitarbeitern
  - Einstellen und Halten von Projektmitarbeitern
  - Aufbau einer gemeinsamen Arbeitskultur
  - Führung chinesischer Teams unter Druck
  - Kritik und Feedback richtig kommunizieren – „Gesicht bewahren“

### ◆ Performance Phase

- Schlüsselfaktoren für erfolgreiches Projektmanagement in China
- Prävention und Umgang mit zeitlichen Verzögerungen
- Umgang mit Änderungen bzw. Zusatzforderungen im Zuge der Projektimplementierung
- Prävention und Lösung von Konflikten
- Margen realisieren – Projekte mit Gewinn umsetzen

### ◆ Projektabschluss

- Wie erhalte ich die notwendige Unterschrift?
- Verzögerungstaktiken chinesischer Kunden
- Forderungsmanagement - Einbringung der letzten 10%
- Reklamationsmanagement – zwischen Serviceorientierung und Interessenswahrung
- Letzte Maßnahmen, um das Projekt zu beenden

## Zielgruppe

- ◆ Projektleiter
- ◆ Techniker
- ◆ Area Sales Manager
- ◆ Exportmanager
- ◆ Geschäftsführer
- ◆ Controller

## Referent

**Mag. Manfred Steinkellner**, China Experte, Berater, Trainer.

Studierte Sinologie in Wien, Qiqihar und Peking, beschäftigt sich seit 2003 intensiv mit China. Sein fließendes Mandarin, die Kenntnis der chinesischen Gesellschaft und Geschäftskultur sowie sein ausgeprägtes Netzwerk vor Ort haben China für ihn zu seiner zweiten Heimat gemacht. Basierend auf eigenen Erfahrungen in mehr als 100 Projekten kann er Ihnen zeigen, wie Sie Ihre Projekte in China erfolgreicher umsetzt.

[www.chinaservices.at](http://www.chinaservices.at)

## ICC Austria - Ihr Partner rund um Außenhandel und Recht

ICC Austria berät Sie bei:

- Internationaler Vertragsgestaltung, Import- und Exportverträge
- Finanzieller Absicherung von Verträgen: Dokumentenakkreditiv, Bankgarantie
- Taktischem Vorgehen bei internationalen Verhandlungen
- Schiedsgerichtsbarkeit und Mediation
- Prävention vor Korruption, Wirtschaftskriminalität, Produktpiraterie, Betrug, Spionage

## Anmeldung

**Frau Cennet AYGÜN**

ICC Austria – Internationale Handelskammer

@ E-Mail: [c.ayguen@icc-austria.org](mailto:c.ayguen@icc-austria.org)

☎ Tel.: +43-1-504 83 00-3718

Konzept, Inhalt: **Frau Mag. (FH) Doris Feichtl**

- **Vertrags-, Änderungs- & Claim Management im internationalen Infrastruktur-, Maschinen- und Anlagenbau**  
21. + 22. April 2021, Online-Training
  - **Site-Management im internationalen Großanlagenbau**  
8. – 10. Juni 2021, Online-Training
- weitere Seminare & Online-Trainings: [www.icc-austria.org](http://www.icc-austria.org)

### Online-Training:

### „Praktisches Projektmanagement in China“

Das Online-Training findet in **2 zusammenhängenden Modulen à 3 Stunden** statt.

**ANMELDUNG für**  
**22. und 24 Juni 2021**  
jeweils 9.00 – 12.00 Uhr

#### Teilnahmegebühr pro Teilnehmer

inkl. elektronischer Trainingsunterlagen, Teilnahmezertifikat

**€ 420,00** + 20% USt.

Ermäßigter Preis für ICC Austria Mitglieder:

**€ 336,00** + 20% USt.

**Bitte beachten Sie, dass die Teilnahmegebühr vor dem Online-Training entrichtet sein muss!**

## Technische Voraussetzung

Internetfähiger Rechner/Laptop/Tablet oder Smartphone.

Das Online-Training wird über Zoom abgehalten. Sollte Ihr Unternehmen Zoom nicht standardmäßig nutzen, ist dennoch eine Teilnahme möglich. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre hauseigene IT oder auch gerne direkt an uns.

Sie erhalten ca. 3 Tage vor Beginn des Online-Trainings von uns den Link und die Zugangsdaten zur Teilnahme.