



## Arabische Golfstaaten Business Insights

Die Kultur verstehen &  
erfolgreich verhandeln

17. November 2026

9:00 – 16:30 Uhr

Wien

[\*\*HIER REGISTRIEREN\*\*](#)



Der geschäftliche Erfolg in den arabischen Ländern hängt von unterschiedlichen Faktoren ab. Neben Fachkompetenz und Produktqualität spielen interkulturelle Kompetenz, Kommunikation und die passende Verhandlungsstrategie eine entscheidende Rolle.

Lernen Sie Ihre arabischen Geschäftspartner:innen  
besser zu verstehen.

Dieses interaktive Training gibt Ihnen Einblick in die arabische Geschäftskultur und ihre unterschiedlichen Märkte und Akteure. Es vermittelt Ihnen erfolgreiche Kommunikations- und Verhandlungsstrategien und zeigt auf, wie Geschäftsanbahnung, sicheres Konfliktmanagement und Kundenbindung im arabischen Raum funktionieren.

Der Praxisbezug steht in diesem Cross-Cultural-Management-Workshop im Vordergrund.



## Zielgruppe

- Area Sales Management
- Export + Import Management
- Vertriebsmitarbeiter:innen
- Projektleitung kaufmännisch + technisch
- Firmenjurist:innen + Rechtsanwält:innen
- Geschäftsführung

## Unsere Expertin

Dr. Gabi Kratochwil

CrossCultures Cultural Diversity Management



Mehrfach international ausgezeichnete Beraterin, Trainerin, Moderatorin und Fachbuchautorin für Cultural Diversity & Inclusion Management mit langjähriger Erfahrung in der interkulturellen Zusammenarbeit. Als promovierte Islamwissenschaftlerin und zertifizierte Interkulturelle Trainerin verfügt sie über mehr als 25 Jahre Auslandserfahrung und berät seit 2002 führende internationale Unternehmen, Institutionen und Organisationen weltweit bei ihren Geschäftsbeziehungen und Kooperationen im arabischen Raum und im interkulturellen Kontext allgemein.

Frau Kratochwil hat einen Lehrauftrag zur Interkulturellen Kompetenz an der Universität Freiburg und der Hochschule Bremen und ist Autorin des „Business-Knigge: Arabische Welt“.

## Das Wesentliche

- Wissen über Kultur & Religion – essentiell für Ihre Geschäftsabschlüsse!
- Mentalität & Besonderheiten
- Erfolgreiche Kommunikation mit Partner:innen vor Ort – What is local, what is global?
- Aufbau einer beruflichen Beziehung
- Verhandlungstaktik – Dos and Don'ts
- Verträge leben – Tipps für eine langfristige Geschäftsbeziehung
- Regeln & Tabus – mit Auswirkungen
- Konfliktmanagement
- Praktische Tipps & Beispiele



# Arabische Golfstaaten Business Insights: Die Kultur verstehen & erfolgreich verhandeln

17. November 2026 | 9:00 – 16:30 Uhr

Haus der Bauwirtschaft | Schaumburggasse 20 | 1040 Wien

## HIER REGISTRIEREN

Teilnahmegebühr pro Person

€ 580,00 + 20% USt.

inkl. elektronischen Trainingsunterlagen, Teilnahmezertifikat;  
Business Lunch, Kaffeepausen

Ermäßigter Preis für ICC Austria Mitglieder:

€ 464,00 + 20% USt.

Erhalten Sie 10% Rabatt p. P. bei zeitgleicher Buchung ab 3 Teilnehmenden eines Unternehmens pro Veranstaltungstermin!

# Das Programm im Detail

## Kulturverständnis

- Wertesystem, Philosophie & Weltanschauung
- Soziale Strukturen

## Einblicke in die Religion – Was Sie wissen müssen!

- Grundsätze des Islam
- Der Islam im täglichen Geschäftsleben
- Auswirkungen auf die Business-Beziehung

## Kommunikation mit Araber:innen

- Begrüßung – Namen, Anreden, Titel
- Hierarchien
- Sprache – Aussagen u. nonverbale Kommunikation richtig interpretieren
- Soziale Medien, wie nutze ich sie richtig für meine Geschäftsbeziehung

## Businesskultur

- Wie baue ich eine berufliche Beziehung auf? Wer ist mein Gegenüber?
- Besonderheiten am Arabischen Golf
- Auswirkungen auf Vertragsverhandlungen
- Regeln & Tabus – Stolpersteine
- Zeitfaktor & Terminverständnis

## Verträge optimal verhandeln

- Interkulturelle Kommunikation
- Fundamente fürs Verhandlungsklima
- Verhandlungsstrategien
- Dos & Don'ts bei Vertragsverhandlungen
- Verträge & Geschäftsbeziehungen leben

## Feedback und Kritik – Konflikte meistern



## Erweitern Sie Ihr Wissen!

### [VAE + Saudi Arabien – Markteintritt & Investitionen](#)

28. April 2026, Wien

### [Indien Business Insights: Die Kultur verstehen & erfolgreich verhandeln](#)

7. Mai 2026, Wien

### [Arabische Golfstaaten – Business Partner Compliance](#)

21. Mai 2026, online

## Werden Sie Mitglied bei uns!

Profitieren Sie, neben der **kostenfreien Beratung** zu unseren Themen, von unseren **vergünstigten Preisen** für Seminare / Online-Trainings, Inhouse Schulungen und Publikationen.

[Weitere Informationen zu einer Mitgliedschaft finden Sie hier !](#)